

## Batterijhuis B.V. - Algemene Voorwaarden thuisbatterijen

Versie: 1722025-02

### Artikel 1: Definities

1. **Batterijhuis B.V.:** De verkopende partij, gevestigd aan de Veldoven 1, 3342 GR Hendrik-Ido-Ambacht Nederland.
2. **Klant:** De consument die een thuisbatterij koopt en/of laat installeren door Batterijhuis.
3. **Installateur:** De door Batterijhuis aangewezen en gecontracteerde partij die de installatie van de thuisbatterij uitvoert.
4. **Installatiegarantie:** De garantie die de Installateur biedt op de plaatsing van de Thuisbatterijen.
5. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Batterijhuis en de Klant betreffende de verkoop en installatie van een thuisbatterij.
6. **Productgarantie:** De garantie die de fabrikant biedt op de Thuisbatterijen.
7. **Thuisbatterij:** De batterij die door Batterijhuis aan de Klant wordt verkocht en geïnstalleerd.
8. **Offerte:** Het schriftelijke aanbod van Batterijhuis aan de Klant waarin de prijs en voorwaarden voor de levering en installatie van de thuisbatterij zijn opgenomen.
9. **Overmacht:** Elke van de wil van Batterijhuis onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
10. **Herroepingsrecht:** Het recht van een consument om een online of op afstand gesloten overeenkomst binnen een wettelijke termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Batterijhuis.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3: Offertes en Aanbetaling

1. Offertes van Batterijhuis zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Bij akkoord op de offerte dient de Klant een aanbetaling van 30% van het offertebedrag te doen.
3. Indien de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, behoudt Batterijhuis zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren of op te schorten.
4. Wijzigingen in de offerte kunnen resulteren in aangepaste leveringstermijnen en kosten, die door de klant moeten worden goedgekeurd.
5. Indien de klant de offerte na aanbetaling annuleert, is de klant annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van 10% van het totale offertebedrag.
6. Maatwerkproducten zoals speciaal geassembleerde groepenkasten worden bij volledige annuleringen volledig in rekening gebracht bij Klant.

#### **Artikel 4: Levering en Installatie**

1. Batterijenhuis zal de thuisbatterij en omvormer binnen drie weken voor de geplande installatie bij de Klant laten leveren.
2. De Installateur zal op de afgesproken datum de thuisbatterij bij de Klant installeren.
3. De Klant dient de Installateur toegang te verschaffen tot de locatie waar de installatie moet plaatsvinden.
4. Bij vertragingen in de levering zal Batterijenhuis de klant zo spoedig mogelijk informeren en een nieuwe leverdatum overeenkomen. Batterijenhuis is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit vertragingen, tenzij deze te wijten zijn aan opzet of grove nalatigheid.
5. Eventuele schade tijdens het transport van de thuisbatterij dient onmiddellijk na ontvangst door de klant te worden gemeld aan Batterijenhuis. Batterijenhuis behoudt zich het recht voor om eventuele kosten voor nieuw materiaal door te berekenen aan de Klant indien de schade niet tijdig door de Klant wordt gerapporteerd.
6. Leveringskosten zijn voor rekening van de Klant tenzij anders vermeld in de offerte.
7. De Klant is verantwoordelijk voor de voorbereiding van de installatielocatie en moet ervoor zorgen dat deze vrij is van obstakels en veilig toegankelijk is voor de Installateur.

#### **Artikel 5: Annulering vóór installatie**

1. Bij annulering door Klant, brengt Batterijenhuis de retourtransportkosten in rekening aan Klant. Retourtransportkosten omvatten: ophaalkosten, transportkosten, BTW kosten, dieseltoeslag en anders dan eerder omschreven.
2. Retourtransportkosten worden verrekend met de aanbetaling.
3. Als Klant zelf het retour regelt, dan draagt Klant deze kosten.
4. Organiseren van retour werkzaamheden brengt administratieve kosten met zich mee a 115,00 euro in zegge honderd vijftien euro per uur met zich mee. Gemaakte administratieve kosten worden verrekend met de aanbetaling.

#### **Artikel 6: Oplevering en Goedkeuring**

1. Na installatie dient de Installateur een foto van de installatie te maken en alle vragen te beantwoorden in de werkapp (More App) en wordt door de installateur aan de Klant een handtekening ter akkoord voor de plaatsing gevraagd.
2. Batterijenhuis zal de installatie accorderen of weigeren op basis van de ontvangen documentatie. Bij weigering moet de Installateur de installatie naar tevredenheid van Batterijenhuis in orde maken.
3. De klant dient eventuele problemen of gebreken binnen 7 dagen na installatie schriftelijk te melden aan Batterijenhuis.

#### **Artikel 7: Betaling**

1. Na akkoord van de installatie dient de Klant de resterende 70% van het factuurbedrag binnen 7 dagen te voldoen.

2. De klant dient het resterende bedrag binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand.
3. In geval van niet-betaling behoudt Batterijenhuis zich het recht voor om de levering en/of installatie op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
4. Bij niet-tijdige betaling worden herinneringskosten en eventuele incassokosten aan de klant doorberekend.

#### **Artikel 8: Garanties en Onderhoud**

1. Batterijenhuis verleent een Productgarantie van 10 jaar op de thuisbatterij en een Installatiegarantie van 1 jaar op de installatie.
2. De garantie dekt defecten in materiaal en installatie. De garantie is niet van toepassing op normale slijtage, schade door onjuist gebruik, schade veroorzaakt door natuurgeweld, schade veroorzaakt door de klant of door niet vanuit Batterijenhuis komende derden, uitgevoerde reparaties.
3. Eventuele gebreken binnen de garantieperiode zullen kosteloos worden verholpen door Batterijenhuis of een aangewezen Installateur.
4. Garantiekwesties dienen binnen 30 dagen na ontdekking van het defect schriftelijk aan Batterijenhuis te worden gemeld. Batterijenhuis zal binnen 14 dagen na ontvangst van de melding reageren met een oplossing.
5. Buiten de garantieperiode biedt Batterijenhuis tegen betaling onderhoudsservices aan. De kosten hiervan worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Batterijenhuis is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.
2. De totale aansprakelijkheid van Batterijenhuis is beperkt tot de waarde van de geleverde thuisbatterij en installatie.
3. Batterijenhuis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of gederfde winst.
4. In geval van overmacht is Batterijenhuis niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Batterijenhuis onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
5. Batterijenhuis is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant die rechtstreeks voortvloeit uit de installatie, tenzij deze schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Klant.

#### **Artikel 10: Herroepingsrecht**

1. Klant heeft 14 dagen herroepingsrecht vanaf de dag na ontvangst van het product.
2. Klant heeft 14 dagen herroepingsrecht vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de dienst volledig is uitgevoerd en na akkoord op offerte en installatiedatum.
3. Producten die op maat worden gemaakt of producten die vanwege hun aard niet kunnen worden teruggestuurd, vallen buiten het herroepingsrecht.

4. Klant gaat akkoord voor directe uitvoering van de installatie en doet daarmee afstand van het herroepingsrecht.
5. Bij herroeping na installatie zal Batterijenhuis redelijke de-installatiekosten, product waardevermindering, gebruiksschade, reiskosten en administratiekosten in rekening van Klant brengen en verrekenen met factuurbedrag.

**Artikel 11: Toepasselijk Recht**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Batterijenhuis en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.